

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービス Retreat

公表日 令和8年 4月 13日

利用児童数 令和8年 3月31日

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		3	・軒家で畑もあり、広いと思う。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			3	・何人いらっしゃるかよくわからない。 ・色んな職員が関わってくださっていると感じます。	職員の配置基準は、管理者1名、児発管1名、児童指導員または保育士2名以上となっていて、当事業所では、基準を満たした職員配置に加え、ゆとりを持った人員体制を整えています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	4	1	6		今年度は子どもにわかりやすい構造化された環境作りを心掛けてきました。引き続き、特に情報伝達への配慮に心掛けてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		3	・活動ごとにしっかり空間が分かれているので良いと思います。		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			・計画書、日々のノートから理解してもらっていると感じます。 ・心理の先生はいらっしゃるのですが、OT,ST,PTの先生が在籍されているのかわかりません。 ・子どもの苦手なことにも色々と工夫しながら対応していただき、いつも助かっています。	今年度は公認心理士や作業療法士、療育経験の長い保育士等の専門職を配置し、支援を行ってまいりました。来年度は一部体制の変更を予定しておりますが、引き続き専門性を活かした支援の充実に努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2	・いつも楽しい活動プログラムに感謝しています。	支援プログラムはホームページに記載しておりますので、是非ご覧ください。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・計画書、日々のノートから理解してもらっていると感じます。 ・モニタリングの際にしっかりと話を聞いて下さいます。 ・いつも詳しい説明や計画書をありがとうございます。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				・面談でじっくりお話をする中で子どもの成長を共有できたり、課題と一緒に考えてくださってありがたいです。 無回答1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			1	・毎月の計画を見ても工夫を感じます。 ・本当にたくさんのご意見をいただき嬉しく思います。 ・色々な所に行ったり、あまり被らないように工夫されていると思う。 ・外出の場所も色々工夫しながら対応していただき、いつも助かっています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	1	13		・当事業所では、支援学校・地域の小中学校など、様々な背景を持つ児童と一緒に過ごしており、日常的に他児との関わりや社会性を育む機会を大切にしています。外部の児童クラブや児童館との交流については現在実施しておりませんが、子どもたち一人一人の特性や安心できる環境を重視しながら、無理のない形での関わりを提供しております。今後も必要に応じて、よりよい交流の在り方を検討してまいります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19							

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18		1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容の説明がないままサインを求められる。 ・児発の先生が対面で説明してください。 	サイン時の説明につきまして、行き届かない点があり、戸惑いやご心配をおかけし、大変申し訳ございません。サインをいただく際には内容の説明を行うよう努めておりますが、十分な説明が行き届かない場面があった可能性があります。今後は、サイン時の説明がより適切に行き届くよう、体勢の見直しと改善を図り、丁寧なご説明に努めてまいります。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	6		現在、家族支援プログラムや研修等の定期的な実施には至っておりませんが、日々の面談ややり取りを通して、保護者の方への情報提供や相談実施を行っております。また、必要に応じて関係機関(家庭支援センター等)と連携し、適切な支援に繋げております。今後は、保護者の方にもご参加いただける機会の充実について、実施に向けて検討してまいります。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19					・いつも子どものことで相談に乗っていただき助かっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				1	・相談すると親身になって色々話を聞いてくれたり、一緒になって考えてくださいます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・みそ作りなど貴重な体験ができました。 ・私の都合で参加はできていませんが、機会があれば参加してみたいです。 	親子で参加できる活動として味噌作り教室を開催し、保護者とお子様と一緒に体験できる機会を設けました。一方で、保護者同士の交流やきょうだい向けのイベントについては、今年度は実施に至っておりません。日々の療育を大切にしながら、計画的な実施が難しい面もありますが、今後はニーズを踏まえながら、無理の無い形で機会の提供を検討してまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1				・送迎の件など相談した時に周知、対応していただきました。 無回答1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					無回答1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				1	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタでの写真をとても楽しみにしています。とてもありがたいです。 ・いつもインスタを楽しみにしています。 無回答1	現在、連絡帳や個別でのやり取りを中心に、活動の様子や必要な情報の共有を行っております。今後は、より見やすく分かりやすい情報発信ができるよう、ツールや方法の見直しを進めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				1	無回答1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は定期的実施されており、子どもたちとても良いことだと思います。 無回答1	各種マニュアルは事業所内に整備しております。また、訓練については年間計画に基づき国の基準を満たす内容で実施しております。現在は予定表等でお知らせしておりますが、今後はより分かりやすい形での周知についても検討してまいります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練されていると思います。 無回答1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				1	無回答1	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				1	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところケガなどしたことがないのかわかりません。 ・学校のケガについても送迎時に伝えていただき、いつもありがとうございます。 無回答1	ケガや体調不良があった際には、速やかに保護者の方へ連絡を行い、状況や対応について丁寧に説明するよう努めてまいります。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17		2	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅以外で安心するところになっている。 ・「今日も楽しかったよ」と笑顔で話してくれるので、子ども自身も安心して通所しているのが分かります。 ・「行きたくない」と言ったことは一度もなく、いつも楽しみにしています。 無回答1	子どもたちが安心して過ごし、自分の思いや姿を大切にしながら過ごせる場を目指して支援しています。日々の中で、そのような姿が見られることを嬉しく感じております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。 ・利用児の活動をとても楽しみにしているようです。 ・朝から今日はどこにいくのか確認し、とても楽しんで行くことができています。 ・いつも楽しみにしています。前の日には必ず、リトリートのスケジュールを確認するほどです。 ・とても楽しいようで、帰宅後も製作物を見て、「これ作ったの」と話が広がります。 ・毎回通うことを楽しみにしています。 ・毎回、今日の活動内容を確認しながら楽しそうに話してくれます。 無回答1	今後も子どもたちが安心して楽しみに通える場であり続けられるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・いつも色々な活動を取り入れていただき、ありがとうございます。 ・いつもよくしていただき、感謝しています。 ・子どもの居場所が増え、世界が広がった感じがしています。 ・先生方も丁寧に対応して下さり、いつもありがとうございます。 ・いつも色々ありがとうございます。 無回答1	今後も子どもたち一人ひとりの特性や状況に応じた支援を行いながら、よりよい療育の提供に努めてまいります。